

Politica della qualità

La Politica per la Qualità é parte integrante della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità della **FICIT SRL** e raccoglie le linee guida espresse dalla Direzione. Il presente documento é riesaminato periodicamente.

La **FICIT SRL** si propone di mantenere la qualità percepita dal cliente pur cercando nello stesso tempo di **praticare prezzi contenuti**. La Direzione ritiene che ciò sia ottenibile promuovendo uno **sviluppo innovativo** commisurato e tale da permetterle di stare con profitto sul mercato.

La **soddisfazione del Cliente** é condizione prioritaria per il successo della **FICIT SRL**. Sui Clienti si fonda non solo la sopravvivenza dell'azienda ma anche l'opportunità di realizzare una crescita ed uno sviluppo costanti, soprattutto in questo contesto di mercato globalizzato e sempre più competitivo. Le attività della **FICIT SRL** sono organizzate e gestite per realizzare strutture conformi a quanto stabilito in sede contrattuale, nel rispetto dei requisiti specificati dai Clienti e di quelli imposti da Leggi e Norme, controllando costantemente i risultati del lavoro svolto.

La **FICIT SRL** ha definito e documentato, applica e mantiene aggiornato il **Sistema di Gestione per la Qualità**, con lo scopo di definire i processi e le attività che influiscono sulla qualità del prodotto e **migliorare le prestazioni aziendali** nei modi seguenti:

- effettuando un'attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volte alla ricerca di continue opportunità di miglioramento
- ampliando il proprio mercato
- riducendo i reclami
- migliorando l'affidabilità dei propri fornitori
- migliorando la produttività
- incrementando l'efficienza e l'affidabilità delle macchine
- riducendo i costi di soluzione delle non conformità
- aumentando la consapevolezza nel personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità

La Direzione si impegna affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia diffuso e compreso ad ogni livello aziendale, avvalendosi dell'impegno e del supporto di tutte le funzioni aziendali, ciascuna secondo il proprio livello di responsabilità.

La **FICIT SRL** intende inoltre **migliorare con continuità l'efficacia** del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015. La Direzione definisce i seguenti obiettivi aziendali strategici:

- garantire una corretta e rapida progettazione tecnico/commerciale
- assicurare che i principali processi aziendali si svolgano in condizioni controllate
- favorire l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità
- motivare e valorizzare le risorse umane impiegate

da perseguire con il contributo di tutte le funzioni aziendali che controllano, misurano ed analizzano i processi di loro competenza al fine di individuare, proporre, pianificare ed attuare azioni per il loro miglioramento. La Direzione riesamina periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Il **Personale** costituisce una risorsa fondamentale del Sistema di Gestione per la Qualità. La **FICIT SRL** assicura che tutto il personale sia adeguatamente informato e che partecipi, quando necessario, a corsi specifici di formazione, finalizzati a garantire la conduzione responsabile e consapevole delle proprie attività.

I **Fornitori** sono parte del Sistema di Gestione per la Qualità, ne condividono l'approccio alla Qualità e sono parte interessata dai programmi di miglioramento continuo.

I rapporti interni ed esterni della **FICIT SRL** sono improntati alla correttezza professionale, alla trasparenza ed alla chiarezza quali **valori etici** fondamentali per proporsi come azienda di riferimento nel mercato.

Cornedo Vicentino, 16 gennaio 2018

La Direzione

